



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

Εφαρμογή Ηλεκτρονικών Ραντεβού Περιφέρειας Πελοποννήσου



Η Πλατφόρμα Ηλεκτρονικών Ραντεβού της Περιφέρειας Πελοποννήσου αποτελεί τον πλέον σύγχρονο τρόπο επικοινωνίας του κοινού με τις Υπηρεσίες της, καθιστώντας την επικοινωνία πιο **εύκολη και αποτελεσματική.**

Είναι ένα βασικό εργαλείο που αλλάζει τον τρόπο εξυπηρέτησης των πολιτών, αυξάνοντας την εμπιστοσύνη τους και μεγιστοποιώντας την αποδοτικότητα της εξυπηρέτησης. Παράλληλα, συμβάλλει στην αποσυμφόρηση, τον προγραμματισμό των εργασιών και την βέλτιστη κατανομή των πόρων.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

Οι πολίτες κάνοντας χρήση των κωδικών taxisnet που διαθέτουν μπορούν να προγραμματίσουν τα ραντεβού τους με τις υπηρεσίες της Περιφέρειας που επιθυμούν, λαμβάνοντας ενημερώσεις για την προετοιμασία, καθώς και ειδοποιήσεις μέσω email ή SMS. Επίσης έχουν τη δυνατότητα να αλλάξουν ή να ακυρώσουν τα ραντεβού τους, σύμφωνα με τις ανάγκες τους.

Η πλατφόρμα προσφέρει χρονοπρογραμματισμό της εξυπηρέτησης βάσει των αναγκών λειτουργίας, στατιστικές αναλύσεις αποδοτικότητας και αποτελεσματικότερο έλεγχο των υπηρεσιών. Η χρήση της πλατφόρμας δεν απαιτεί υποδομές καθώς λειτουργεί στο υπολογιστικό νέφος (cloud), προσφέροντας πολλαπλά επίπεδα πρόσβασης χρηστών και διαχείριση απεριόριστων κατηγοριών ραντεβού.



Βασικά Χαρακτηριστικά Πλατφόρμας Ηλεκτρονικών Ραντεβού

795

Διαδικασίες για όλη την
Περιφέρεια
Πελοποννήσου

150

Στελέχη της
Περιφέρειας

5+1

Περιφερειακές
Ενότητες και
υπηρεσίες Έδρας

3

Υποσυστήματα
Λειτουργιών



Χαρακτηριστικά Πλατφόρμας

1. Οφέλη για τους Πολίτες
2. Οφέλη για τις Δημόσιες Δομές



Πρόσβαση από οποιαδήποτε συσκευή συνδεδεμένη στο Internet.



Δυνατότητα κλεισίματος **ραντεβού online** σε συγκεκριμένη ημέρα και ώρα.



Διαχείριση και αλλαγή ραντεβού χωρίς επικοινωνία με το προσωπικό των υπηρεσιών.



Ενημερώσεις σε πραγματικό χρόνο μέσω email ή SMS.



Ενημέρωση για τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για κάθε υπηρεσία πριν προσέλθουν.



Χαρακτηριστικά Πλατφόρμας

1. Οφέλη για τους Πολίτες
2. Οφέλη για τις Δημόσιες Δομές



Διαχείριση ραντεβού χωρίς την ανάγκη υποδομών



Πολλαπλά επίπεδα πρόσβασης για χρήστες



Χρονοπρογραμματισμός και **βέλτιστη κατανομή** πόρων



Στατιστική ανάλυση και βελτίωση αποδοτικότητας των υπηρεσιών



Ομογενοποίηση των διαδικασιών για όλες τις περιφερειακές ενότητες



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

Υποσυστήματα Πλατφόρμας

Υποσύστημα Ραντεβού

Οι πολίτες και οι υπάλληλοι μπορούν να προγραμματίσουν ραντεβού από οποιοδήποτε μέρος μέσω του Διαδικτύου. Το σύστημα είναι φιλικό προς τον χρήστη και παρέχει πληροφορίες και ειδοποιήσεις σε πραγματικό χρόνο, διευκολύνοντας την επικοινωνία και εξυπηρέτηση.

Υποσύστημα Διαχείρισης

Διαθέτει τη δυνατότητα εξυπηρέτησης απεριόριστων τμημάτων και διαδικασιών, παρέχοντας άμεση πρόσβαση σε καταχωρημένα ραντεβού και δυνατότητες επεξεργασίας τους. Η πλατφόρμα προσφέρει δυναμικό προγραμματισμό χρονοθυρίδων και δυνατότητα μαζικής ακύρωσης ραντεβού σε έκτακτες συνθήκες.

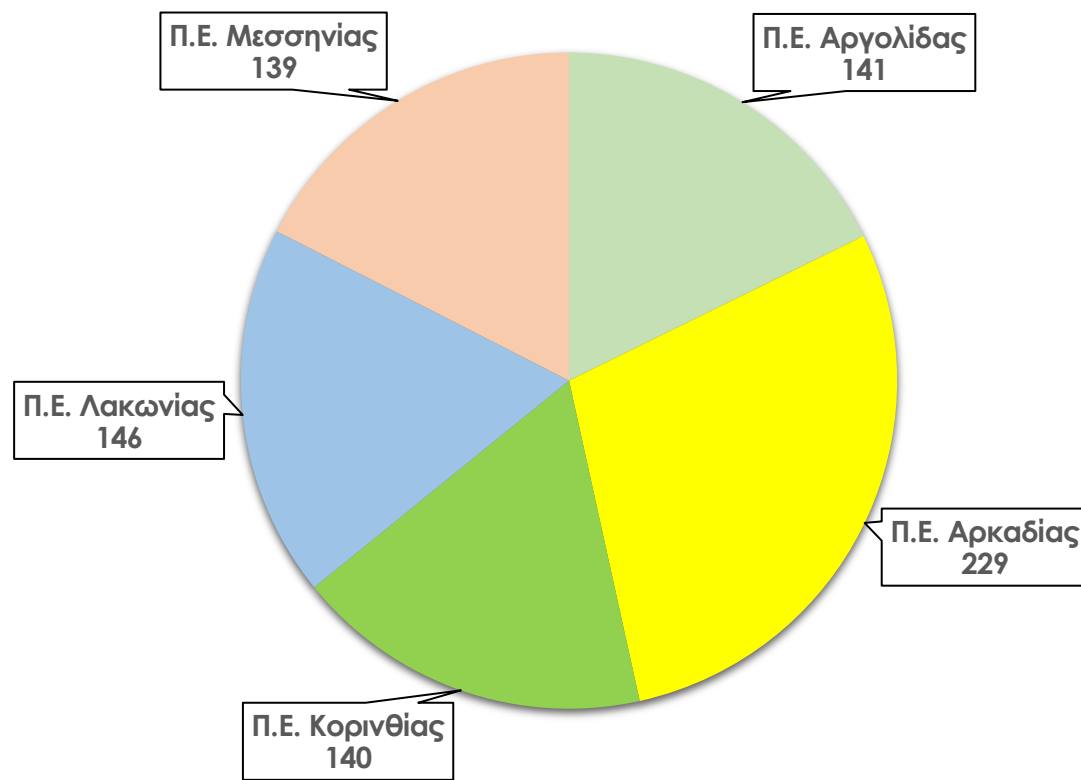
Υποσύστημα Στατιστικών

Παρέχει άμεσα πληροφορίες και στατιστικά στοιχεία για την αποδοτικότητα και τη διαχείριση των ραντεβού. Οι χρήστες μπορούν να δουν αναλυτικά δεδομένα για τις κατηγορίες ραντεβού, την πληρότητα και την αξιολόγηση κάθε κατηγορίας, διευκολύνοντας τον αποτελεσματικότερο έλεγχο των υπηρεσιών.



795 διαδικασίες για όλη την Περιφέρεια

Διαδικασίες ανά Π.Ε.





150 Στελέχη της Περιφέρειας





Βήματα Χρήσης Πλατφόρμας

1. Είσοδος στην πλατφόρμα: <https://booking.ppel.gov.gr/>
2. Σύνδεση στην πλατφόρμα μέσω των κωδικών Taxisnet του ενδιαφερόμενου
3. Επιλογή της Περιφερειακής Ενότητας
4. Επιλογή υπηρεσίας για τη διεξαγωγή του ραντεβού
5. Επιλογή ημέρας και ώρας
6. Επιβεβαίωση στοιχείων και οριστικοποίηση ραντεβού



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ