



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

Η πλατφόρμα “Ψηφιακές Υπηρεσίες της Περιφέρειας Πελοποννήσου” (<https://eservices.ppel.gov.gr>) είναι ένας σύγχρονος και εύκολος τρόπος επικοινωνίας και εξυπηρέτησης των πολιτών προσφέροντας εύκολη και συνεχή πρόσβαση σε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, διευκολύνοντας την άμεση επικοινωνία με τα επιμέρους τμήματα των υπηρεσιών και βελτιώνοντας τις συνθήκες εργασίας των εργαζομένων.



Βασικά Ωφέλη

- **Άμεση Εικόνα και Διαχείριση Αιτημάτων:** Η πλατφόρμα παρέχει ζωντανή εικόνα όλων των αιτήσεων των πολιτών, απλοποιεί τις διαδικασίες, μειώνει τη γραφειοκρατία, και συντελεί στη βέλτιστη κατανομή των πόρων.
- **Στατιστικά Στοιχεία:** Προσφέρει πληροφορίες για το πλήθος των αιτημάτων, τις τάσεις στις διάφορες υπηρεσίες και υποστηρίζει το decision making της Περιφέρειας.
- **Επεκτασιμότητα και Παραμετροποίηση:** Είναι επεκτάσιμη και παραμετροποιήσιμη σύμφωνα με τις ανάγκες κάθε υπηρεσίας, καλύπτοντας απεριόριστο αριθμό κατηγοριών αιτημάτων.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

Υποσυστήματα Πλατφόρμας

Υποσύστημα Καταχώρησης Αιτήσεων

Οι πολίτες μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά αιτήματα, να καταθέτουν δικαιολογητικά, να επικοινωνούν με τις υπηρεσίες και να λαμβάνουν έγγραφα χωρίς φυσική παρουσία. Η πρόσβαση είναι εφικτή από οποιαδήποτε συσκευή με σύνδεση στο διαδίκτυο και απαιτείται σύνδεση με τους κωδικούς Taxisnet που διαθέτουν οι ενδιαφερόμενοι.

Υποσύστημα Διαχείρισης & Επεξεργασίας Αιτημάτων

Οι υπάλληλοι της Περιφέρειας διαχειρίζονται τα αιτήματα μέσω αυτοματοποιημένων μηχανισμών, επικοινωνούν με τους πολίτες για διευκρινίσεις και ολοκληρώνουν ή απορρίπτουν αιτήματα. Παρέχεται μηχανισμός αναζήτησης και ταξινόμησης των αιτήσεων.



Βασικά Χαρακτηριστικά

101

Ηλεκτρονικές
Υπηρεσίες

150

Στελέχη της
Περιφέρειας

4

Τομείς Υπηρεσιών

2

Υποσυστήματα
Λειτουργιών



Τι Επιδιώκουμε



Βελτίωση Εξυπηρέτησης: Ταχύτερη και πιο αποτελεσματική ανταπόκριση στα αιτήματα των πολιτών.



Αυξημένη Διαφάνεια: Δυνατότητα παρακολούθησης της προόδου των αιτημάτων και της χρήσης των δημόσιων πόρων.



Ενίσχυση Συμμετοχής Πολιτών: Διευκόλυνση της υποβολής αιτημάτων και προτάσεων. Βελτίωση της αποδοτικότητας των υπαλλήλων με παροχή δεδομένων και μετρήσεων.



Εξοικονόμηση Χρόνου και Πόρων: Μείωση του χρόνου επεξεργασίας αιτημάτων και του φόρτου εργασίας των υπαλλήλων.



Ομογενοποίηση & Εσωτερική Οργάνωση: Μέτρηση και βελτίωση των υπηρεσιών της περιφέρειας



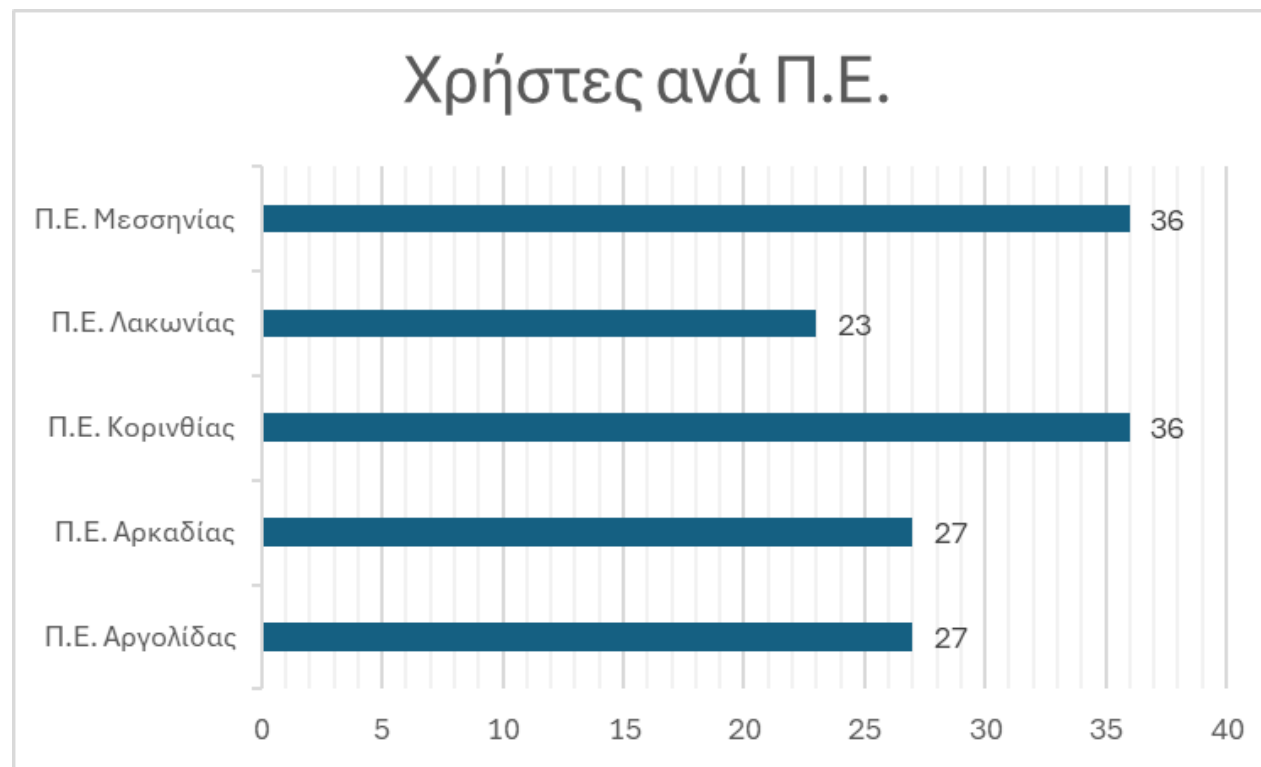
Ασφάλεια Δεδομένων: Προστασία και ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των πολιτών.



1. Οι νέες ψηφιακές υπηρεσίες απευθύνονται σε μια ευρεία γκάμα πολιτών και επαγγελματιών που θα εξυπηρετούνται πλήρως ηλεκτρονικά χωρίς να χρειάζεται η αυτοπρόσωπη παρουσία τους στις εγκαταστάσεις της Περιφέρειας.
2. Συμβολικά αρχίσαμε με ψηφιακές υπηρεσίες για τα ΑΜΕΑ θέλοντας να δείξουμε και το κοινωνικό πρόσωπο της περιφέρειας.
3. Εν συνεχεία καλύψαμε τις περισσότερες υπηρεσίες από τη Διεύθυνση Μεταφορών με το τεχνικό τμήμα και τα τμήματα αδειών κυκλοφορίας και αδειών οδήγησης που έχουν και τις περισσότερες καθημερινές συναλλαγές, εντάσσοντας στην πλατφόρμα δημοφιλείς υπηρεσίες (άδεια κυκλοφορίας ΙΧ, αλλαγή χρώματος οχήματος, άρση παρακράτησης κλπ)
4. Καλύψαμε τον κλάδο των φαρμακοποιών, των φαρμακείων και των φοιτητών των Φαρμακευτικών Σχολών
5. Και τέλος καλύπτουμε και όλους τους νέους που θέλουν να ξεκινήσουν να ασκούν μια σειρά από επαγγέλματα υγείας (αισθητικός, διαιτολόγος, βοηθός οδοντιατρείου, βοηθός φαρμακοποιού, εργοθεραπευτή, λογοθεραπευτή κλπ)



150 Στελέχη της Περιφέρειας





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ